



Кодекс поставщика

Последние изменения: март 2023 г.

Введение

Сфера применения

Настоящий Кодекс поставщика (далее – Кодекс) является обязательным для всех действующих и потенциальных поставщиков, их сотрудников и субподрядчиков, предоставляющих продукты, сырьевые материалы, профессиональные знания и навыки, связанные с ними услуги любому подразделению ГК «ЭФКО». В данном Кодексе изложены ключевые минимальные требования к каждому поставщику и закреплены обязательства поставщика согласно действующим законам и договорным условиям.

Мы считаем, что совместные обязательства послужат прочным фундаментом для доверительных и взаимовыгодных деловых отношений.

Качество и безопасность продукции

Качество - это основа лояльности к продукции и доверия потребителей. Мы гордимся тем, что поставляем качественную продукцию, но когда приобретаем продукты, сырьевые материалы (включая упаковку) у поставщиков для производства нашей продукции, требуем, чтобы они соответствовали нашим строгим ожиданиям в отношении качества и безопасности.

Все поставщики, их сотрудники и субподрядчики, предоставляющие продукты, сырьевые материалы (включая упаковку) не должны ставить под угрозу их качество и безопасность.

Поставщики также обязуются со всей ответственностью подходить к производству высококачественной и безопасной продукции, следуя всем этическим нормам и стандартам.

Если сотрудник задействован на любом этапе разработки, перевозки, упаковки или хранения продукции, он обязан:

- ✓ знать стандарты, политики и процедуры качества и безопасности;
- ✓ следовать передовым производственным практикам и протоколам;
- ✓ соблюдать все применимые законы и нормативно-правовые акты, касающиеся безопасности пищевой продукции.

Очень важно всегда уметь распознать ситуации, в которых качество и безопасность продукции подвергаются риску.

Реализация

Руководство по реализации требований Кодекса поставщика

Поставщик выполняет следующие действия в целях выполнения всех требований настоящего Кодекса:

- ✓ разрабатывает стратегические принципы и процедуры;
- ✓ определяет и присваивает роли и обязанности;
- ✓ поддерживает с работниками и соответствующими третьими лицами связь по вопросам, связанным с требованиями настоящего Кодекса;
- ✓ предоставляет своим работникам и субподрядчикам возможность прохождения надлежащих тренингов;
- ✓ предпринимает меры по устранению выявленных нарушений;
- ✓ отчитывается об успехах в достижении требований настоящего Кодекса.

Социальные нормы

Права человека и трудовые права

ГК «ЭФКО» обязует поставщиков всегда оценивать свои действия, чтобы убедиться, что они не нарушают или не противоречат основным правам человека.

Поставщики понимают важность соблюдения и поддержки фундаментальных прав человека во всех операциях и на всех этапах цепочки работ.

Наши ценности, Кодекс, стратегии развития талантов и кадровые политики направлены на поддержку принципов, изложенных во [Всеобщей декларации прав человека Организации Объединённых Наций](#) (далее – ООН), а также принципов и трудовых [стандартов Международной организации труда](#).

Все поставщики ГК «ЭФКО» обязаны действовать в соответствии с программами и политиками, которые:

- ✓ обеспечивают всех сотрудников установленной законом месячной минимальной заработной платой и компенсацией за сверхурочную работу в соответствии с действующими трудовыми нормами, льготами и прочими условиями трудоустройства в соответствие с местными правовыми нормами;
- ✓ признают право сотрудников на свободу объединений;
- ✓ обеспечивают создание гуманных и безопасных условий труда;
- ✓ уважают права коренного и местного населения в местах своего присутствия, а также в своей цепочке поставок;
- ✓ применяют принцип ООН свободного, предварительного и осознанного согласия (FPIC);

- ✓ предотвращают все формы незаконного, принудительного, детского труда и, в частности, следуют ответственной практике найма сотрудников, решение о котором принимают на основании факторов, связанных с работой, независимо от расы, цвета кожи, возраста, пола или гендерной идентичности, религии, вероисповедания, национальности, этнического происхождения, гражданства, родословия или любого другого признака, а также не взимают плату, связанную с наймом, на любом этапе процесса найма;
- ✓ внедряют надёжные системы мониторинга и исправления ситуации с детским и принудительным трудом, предназначенные для выявления, предотвращения и поиска мер по исправлению случаев детского и принудительного труда, в зависимости от обстоятельств;
- ✓ обеспечивают всех сотрудников всей письменной документацией на их родном языке об условиях работы, включая порядок регулярных выплат заработной платы и др.

Детский труд

Поставщик не должен принимать на работу лица, возраст которых меньше минимального возраста трудоустройства, предусмотренного национальным законодательством или [Конвенцией Международной организацией труда \(«МОТ»\) № 138](#), согласно которой минимальный возраст для приёма на работу – не ниже возраста окончания обязательного школьного образования – 15 лет, лёгкая работа – 13 лет, тяжёлая работа – 18 лет (16 лет при определённых условиях). Минимальный возраст для приёма на работу при низком уровне развития экономики и системы образования согласно Конвенции – 14 лет, лёгкая работа – 12 лет, тяжёлая работа – 18 лет (16 лет при определённых условиях).

Поставщик не должен принимать на работу, которая может поставить под угрозу здоровье, безопасность или нравственность молодых людей, лица, возраст которых менее 18 лет.

Поставщик обязуется принимать меры, гарантирующие, что дети не пострадают от вреда, эксплуатации или жестокого обращения в результате деятельности работников на рабочих местах, в жилых помещениях или в транспорте, предоставленном работодателем.

Принудительный труд

Поставщик не должен использовать принудительный труд, то есть принудительное выполнение любой работы или услуги под страхом физического или иного наказания.

Поставщик обязан давать право своим сотрудникам на свободное перемещение и свободное увольнение с работы в соответствии с обычными договорными положениями, а также не должен ограничивать способность рабочих свободно передвигаться из-за физического ограничения (заключения).

Поставщик не должен изымать у сотрудника личные документы (паспорта/документы, удостоверяющих личность), любые ценные вещи или удержание заработной платы работникам, кроме случаев, предусмотренных законом, а также предпринимать какие-либо действия, которые могут помешать сотрудникам прекратить работу.

Дискриминация

Поставщику запрещено применять любые дискриминационные действия, все формы жестокого обращения или преследования на рабочем месте.

Мы ожидаем, что наши поставщики солидарны с нами и на первое место ставят безопасность, благополучие и достоинство людей, чей талант и труд помогают нам поставлять продукты и услуги.

Этические нормы

Соответствие законам и нормам

Поставщик обязан исполнять все применимые законы и правила, действующие на той территории, где зарегистрировано его предприятие, где он осуществляет свою деятельность и куда поставляет для дальнейшего использования свои продукты и услуги.

Борьба со взяточничеством и коррупцией

Поставщик обязуется не совершать никаких влияний на действия или решения соответствующих ключевых лиц, ответственных за принятие решений, включая как государственных чиновников, так и частных лиц.

Коррупцированные соглашения с клиентами, поставщиками, государственными должностными лицами или третьими сторонами строго запрещены.

Под «коррупцией», понимается получение или попытка получения личной выгоды или коммерческого преимущества ненадлежащими или незаконными способами.

Коррупция может подразумевать использование платежей или обмен ценностно-значимыми предметами и включает:

- ✓ взяточничество (дача взятки государственному и должностному лицу или же дача коммерческой взятки);

- ✓ вымогательство;
- ✓ «откаты».

Борьба с отмыванием денег

Поставщики соблюдают все законы, которые запрещают отмывание денег или финансирование незаконных видов деятельности.

Под «отмываем денег» понимается процесс, посредством которого отдельные лица или группы лиц пытаются скрыть прибыль, полученную от незаконной деятельности, или создать видимость легальной деятельности.

Мошенничество

Поставщику запрещено участие в мошеннической деятельности, умышленно скрывая, изменяя, подделывая или намеренно упуская информацию в собственных интересах или в интересах других, нарушая тем самым принципы честности и добропорядочности.

Мошенничество может быть совершено с целью извлечения определённой выгоды (например, ради выполнения поставленных планов или получения оплаты) или же во избежание негативных последствий (например, дисциплинарных мер). Примеры мошенничества включают:

- ✓ изменение производственных показателей для достижения целей по производительности;
- ✓ предоставление ложной медицинской информации с целью получения льгот для инвалидов;

- ✓ неправильный учёт отработанного времени с целью получения более высокой оплаты или во избежание дисциплинарных мер за опоздание или невыход на работу;
- ✓ искажение показателей продаж или передача продукции с целью назначить необоснованную цену для клиента;
- ✓ искажение финансовой информации в бухгалтерской документации.

Конфиденциальность данных

Мы ожидаем, что наши поставщики будут защищать репутацию ГК «ЭФКО» и любую информацию или собственность, которую мы им доверяем. Соблюдать законодательства о конфиденциальности данных. Обеспечить подготовку необходимых уведомлений, регистраций и документации, которые ГК «ЭФКО» может потребовать сделать или ввести в целях соблюдения законодательства о конфиденциальности данных. Наши поставщики должны:

- ✓ защищать любую конфиденциальную информацию ГК «ЭФКО», к которой они имеют доступ, включая интеллектуальную собственность, коммерческие тайны или финансовую информацию;
- ✓ защищать имущество, принадлежащее ГК «ЭФКО», если оно находится под их контролем;
- ✓ не допускать ситуаций, которые могут негативно повлиять на наши деловые интересы или репутацию;
- ✓ поставщики должны надлежащим образом обезопасить места, на которые будут отправляться и храниться данные ГК «ЭФКО»;
- ✓ поставщики должны надлежащим образом контролировать доступ в здание или помещение, где хранится и/или обрабатывается информация;

- ✓ поставщики должны вести список персонала, имеющего доступ к средствам хранения данных. Поставщики должны включать в такой список третьи стороны (например, фирмы по техническому обслуживанию).

Честная конкуренция

Поставщик обязан не выполнять никаких незаконных действий, включая, помимо прочего, манипулирование ценами путём монополистического сговора, раздел рынков, обмен конфиденциальной информацией и коммерческой информацией, предназначенной для служебного пользования, или заключение договоров с целью сокращения продаж или производства для ограничения или устранения справедливой конкуренции и свободы торговли, особенно в сговоре со сторонними конкурентами.

Экологические нормы

Обязанности по защите окружающей среды и экологии

ГК «ЭФКО» привержена к наиболее экологичным методам работы и требует этого от всех поставщиков, их сотрудников и субподрядчиков, предоставляющих продукты и сырьевые материалы. Основными принципами экологической политики являются:

- ✓ рациональное использование материалов, сырья, энергетических или природных ресурсов;
- ✓ регулярное повышение квалификации сотрудников в области экологии;

- ✓ привлечение всех сотрудников в деятельность, направленную на экологическую безопасность и охрану окружающей среды;
- ✓ планирование мероприятий, направленных на реализацию экологической политики;
- ✓ постоянный контроль над соблюдением всех требований в сфере охраны окружающей среды и экологической безопасности;
- ✓ выделение всех необходимых ресурсов для формирования экологической культуры;
- ✓ использование лучших мировых практик и международных стандартов охраны окружающей среды для поддержания экологической безопасности;
- ✓ минимизация воздействия на состояние окружающей среды и экологической безопасности;
- ✓ уменьшение влияния повседневной деятельности поставщиков на окружающую среду за счёт уменьшения количества отходов, сокращения ненужных поездок, сбережения воды и энергии;
- ✓ постоянный контроль собственных выбросов, в особенности выбросов парниковых газов и установка цели и стратегии по снижению общего воздействия на климат;
- ✓ обеспечение повторного использования, переработки или соответствующей утилизации неизбежных отходов.

Обезлесение и биоразнообразие

Деятельность поставщика не должна способствовать обезлесению или утрате биоразнообразия. Поставщик обязан проводить комплексную проверку сырья и исключить сырье, связанное с обезлесением (в том числе учитывая риски перекрёстного обезлесения), во всей цепочке поставок.

Поставщик обязан проводить незамедлительные мероприятия в случае обнаружения нарушений.

Внедрение Кодекса поставщика

Прослеживаемость

Поставщик ведёт надлежащий учёт в отношении своих прямых поставщиков и в состоянии отследить происхождение получаемого сырья.

Поставщик активно влияет на свою цепочку поставок с целью повышения её прозрачности и отслеживаемости, и способен установить происхождение сырья.

Цепочка поставок

Поставщик доводит требования настоящего Кодекса до сведения своих собственных поставщиков. Предполагается, что поставщик разработает и проконтролирует, в соответствии с требованиями и принципами, изложенными в данном Кодексе, комплекс мер, направленных на внедрение экологически чистых и социально ответственных методов работы во всю цепочку поставок, связанную с процессами разработки.

Поставщик формулирует обязательные требования в отношении экологической безопасности и социальной ответственности для своих поставщиков и субподрядчиков. Поставщик доводит эти требования до сведения своих поставщиков и, используя анализ рисков, проверяет выполнение ими указанных требований.

Сообщение о проблеме

Уведомления о выявленных проблемах

Поставщик обеспечивает работников таким каналом связи, как, например, ящик для предложений или анонимный телефонный номер, с помощью которого они могут конфиденциально сообщать о замеченных ими проблемах.

Поставщик также внедряет специальную процедуру обработки жалоб, поступающих от работников, которая, вдобавок ко всему прочему, гарантирует им защиту.

Мониторинг соблюдения требований

Мы ожидаем, что поставщик сделает все от него зависящее для того, чтобы проинформировать своих работников, субподрядчиков о принципах, изложенных в настоящем Кодексе, и предпримет соответствующие меры, направленные на обеспечение понимания и соблюдения его принципов.

Поставщик также должен соблюдать требования Политики устойчивого производства ГК «ЭФКО».

ГК «ЭФКО» рассчитывает, что поставщик будет надлежащим образом документировать свою деятельность с целью подтверждения соблюдения принципов, изложенных в данном Кодексе, и оставляет за собой право проверять соблюдение поставщиком указанных принципов, решении возникших проблем.

Если ГК «ЭФКО» станет известно о том, что поставщики нарушают принципы нашей Компании, указанные выше, мы предпримем соответствующие меры для расследования проблемы в рамках процедуры рассмотрения жалоб компании.

Затем ГК «ЭФКО» будет стремиться работать с поставщиком, чтобы вернуться к неукоснительному соблюдению им обязательств.

ГК «ЭФКО», при необходимости, будет оказывать поставщику всяческую поддержку и помощь в решении возникших проблем.

В случае, если поставщик откажется от мероприятий по исправлению или не будет найдено адекватного решения ситуации, ГК «ЭФКО» прекратит коммерческие отношения с данным поставщиком.

Изменения в Кодексе поставщика

Кодекс поставщика ГК «ЭФКО» будет пересматриваться и дополняться по мере необходимости для того, чтобы обеспечить выполнение обязательств.

Самая последняя версия Кодекса поставщика будет размещаться на официальном [веб-сайте компании](#).